

**DSIDATA**

DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

Zákaznícka linka: 0850 888019

linka tech.podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

DODATOK č. 3
k zmluve č. **20061220/5540**
podpísanej **29.01.2007**
(ďalej len Zmluva)
Špecifikácia služieb

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo:

Obecný úrad Hruštín**Kultúrna 468/2****029 52 Hruštín**

Štatutárny zástupca

Mgr. František Škapec

IČO:

314501

Kontaktný e-mail:

ocuhrustin@stonline.sk, ocuhrustin@stonline.sk,**ocuhrustin@stonline.sk**

OBCENÝ ÚRAD V HRUŠTÍNE	
Císlo spisu:	Došlo dňa:
04/Hruš-3/2020/228	4.5.2020
Registračný	Znak hodnoty:
znak: AP24	10
Prílohy:	Lehota uloženia:
-	Vybavuje:
	Mgr. Škapec

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:

DSI DATA, a. s.**Nám. A. Bernoláka 377****029 01 Námestovo**

Štatutárny zástupca

Mgr. Rastislav Dravecký, štatutár

IBAN:

SK30 7500 0000 0040 0763 1524

SWIFT:

CEKOSKBX

IČO:

36399493

IČ DPH:

SK2020129727

Výpis z obch. registra:

Okr.súd v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L**Čl. I. Predmet dodatku**

Predmetom tohto dodatku k Zmluve o využívaní dátovej siete Poskytovateľa (ďalej tiež „Zmluva“) je zmena, resp. doplnenie Zmluvy a jej príloh a špecifikácia poskytovaných služieb na základe žiadosti užívateľa zo dňa 29.04.2020 podanej e-mail prostredníctvom. Dodatok je na žiadosť užívateľa doručený a verifikovaný osobne. Ide o následovné zmeny, resp. doplnenia:

Špecifikácia služieb:

A/ Názov a obsah poskytovaných služieb:

Názov a obsah služieb	Cena
Rýchly Air MAX internet Rýchly Air MAX internet 15/2 Mbit/s	16,99 € s DPH / mesiac bez viazanosti

Zúčtovacie obdobie je kalendárny mesiac, cena za poskytnutú službu je splatná na základe faktúry s lehotou splatnosti uvedenou vo faktúre. Forma doručenia faktúry: e-mailom. Týmto sa dopĺňa, respektíve mení článok I odsek 1 Zmluvy v znení jej dodatkov.

B/ Doba poskytovania služieb:

Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 0 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrúva v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy v znení tohto dodatku ako účastník služieb poskytovaných Poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Doba viazanosti začína plynúť od 01.05.2020, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť. V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru. Týmto sa mení špecifikácia doby poskytovania služieb uvedená v Zmluve v znení jej dodatkov.

C/ Miesto a čas poskytovania služby:

Kultúrna 468/2 029 52 Hruštín	od 01.05.2020
----------------------------------	---------------

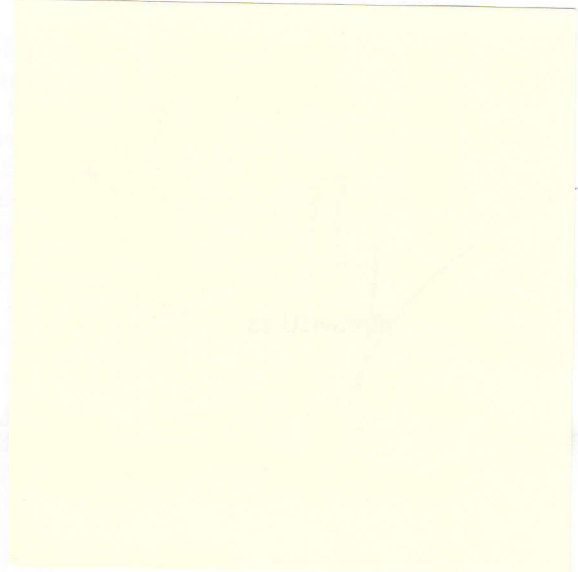
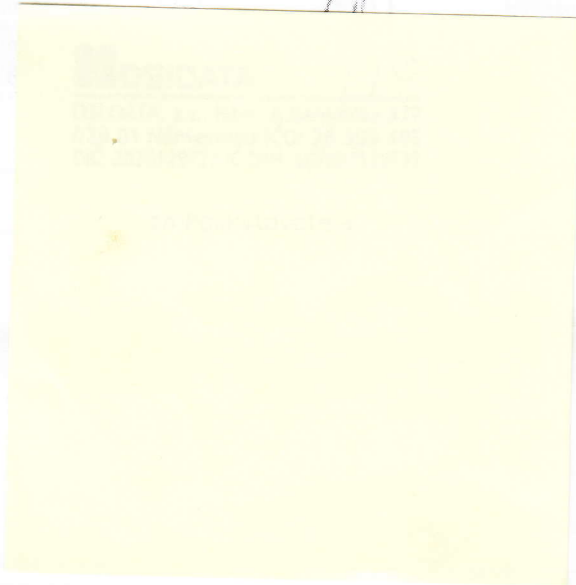
Týmto sa mení špecifikácia miesta a času poskytovania služieb uvedených v Zmluve v znení jej dodatkov.

Čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2. Ustanovenia Zmluvy, nedotknuté týmto dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Poskytovateľa zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronického formulára.
5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronického formulára.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 29.04.2020



OBJEDNÁVKA

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa:

ouhrustin

Meno a priezvisko, resp. názov firmy: **Obecný úrad Hruštín**Adresa / sídlo: **Kultúrna 468/2** PSČ: **029 52** Mesto: **Hruštín**Poštová adresa: **Kultúrna 468/2** PSČ: **029 52** Mesto: **Hruštín**IČO: **314501**

Kontaktná osoba

Meno a **Mgr. František Škapec,**Tel.: **0905203513**Kontaktný **ocuhrustin@stonline.sk**priezvisko: **Mgr. František Škapec,****0435521130**email: **ocuhrustin@stonline.sk****Mgr. František Škapec****0435577601****ocuhrustin@stonline.sk**

Objednávka služieb

[INÉ SLUŽBY]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
Zľava 100% - Rýchly Air MAX			
4286268	1.5.2020	31.3.2022	-16,99 €

Fakturácia

- ☒ mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **ocuhrustin@stonline.sk,**
ocuhrustin@stonline.sk, ocuhrustin@stonline.sk (ak nie je dohodnuté inak **)
- ☐ mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- ☐ mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA, a. s. uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky** a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA, a. s., uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/cennik**, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námesto

pečiatka a

za sú
Užívateľa

* Majiteľ r

ného vedenia pre

okruhu po

edenia v budove p

* Majiteľ r

ivého kábla do bu

* Majiteľ r

né podať jedine p

** Žiadosť

zákaznícke

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a.s. (ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA, a.s., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, v.l.č. 10965/L (ďalej len Poskytovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Poskytovateľa www.dsidata.sk a www.flexi.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,

- **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Poskytovateľa písomnou formou,

- **ticket** – príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,

- **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** – e-mailové adresy evidované Poskytovateľom ako kontaktné e-mailové adresy Užívateľa slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za ich aktualizáciu zodpovedá Užívateľ,

- **pobočka Poskytovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Poskytovateľa,

- **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Poskytovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,

- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:

- doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Poskytovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Poskytovateľa alebo na Pobočku,

- elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,

- formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Poskytovateľa ako kontaktný e-mail,

- telefonicky z tel. čísla, ktoré je evidované u Poskytovateľa ako kontaktné tel. číslo, pričom zo strany Poskytovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail

- **cenník** – aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,

- **aktívacia, zriadenie, zavedenie** Služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,

- **porucha** – je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže službu využívať z dôvodu chyby na strane Poskytovateľa,

- **servis** – je súhrn úkonov a činností Poskytovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickým i fyzickým osobám (ďalej len Užívateľ), ktoré s Poskytovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi. Na jej adresu zasiela Poskytovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Poskytovateľovi.

(5) Zmluva sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronicou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronicou prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

(1) Poskytovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdennej Objednávky.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Poskytovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové účely týkajúce sa Poskytovateľom poskytovaných Služieb.

(5) Poskytovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú: obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti Policajnému zboru a iným orgánom činným v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.

Spracúvanie ďalších osobných údajov je možné iba v intenciách zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení, a to v rozsahu podľa prílohy č. 2 tohto všeobecne záväzného právneho predpisu.

(6) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pri tom najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES

Poskytovateľ oprávnený zavádzať vhodné opatrenia na riadenie prevádzky.

(4) Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových Užívateľov a ochranu ich osobných údajov.

(5) Opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na Službu napríklad v podobe dočasného obmedzenia rýchlosti alebo ochrany komunikačných portov. Možné opatrenia a ich vplyv na Službu zverejní Poskytovateľ podľa Čl.5 odsek 8.

(6) Ak bude Užívateľ využívať Službu prístupu do internetu na účely prístupu k iným službám iných poskytovateľov využívajúcim kapacitu Služby, ako napríklad Internetová TV, v čase ich aktívneho používania bude obmedzená kapacita Služby primerane povahe tejto inej služby. Poskytovateľom ponúkané služby, ktoré pre svoju funkčnosť využívajú Službu prístupu do internetu, sú zverejnené podľa Čl.5 odsek 8.

(7) Vlastnosťou Služby prístupu do internetu je o.i. rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Pre účely zmluvy je definovaná minimálna, maximálna, bežne dostupná a proklamovaná rýchlosť, zverejnená podľa Čl.5 odsek 8.

(8) Poskytovateľ zverejňuje technické a iné informácie o Službe prístupu do internetu na svojej www stránke v časti „Informácie pre koncových Užívateľov“.

Čl. 6. Zmena Služby

(1) Ak Užívateľ pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy nepožiada o predĺženie viazanosti Zmluvy, bude Zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na Zmluvu bez viazanosti, čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho Cenníka prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

(2) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných Služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Poskytovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej Dodatkoch uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Poskytovateľa v prípade, že Užívateľ opätovne porušil niektorú povinnosť uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach (okrem povinnosti Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7) a v za posledných 12 mesiacov už bol zo strany Poskytovateľa písomne na porušenie konkrétnej povinnosti upozornený,

(e) odstúpením zo strany Užívateľa v prípade Poskytovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(f) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(g) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Poskytovateľa

(1) Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po miesto pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaného na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Poskytovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, môže Užívateľ poruchu nahlásiť písomne (e-mailom alebo v zákazníckej zone), telefonicky na linke technickej podpory (kontakty sú uvedené v záhlaví Zmluvy) 24 hodín denne, alebo osobne v sídle, resp. pobočkách Poskytovateľa, ktorých adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk, www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod.

(5) Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a zo Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach.

(6) Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby sa vzťahuje na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu.

(7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi zariadením elektronickej komunikácie vo vlastníctve Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je Užívateľovi poskytovaná Služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany Poskytovateľa.

(8) Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť Užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť Užívateľovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.

(9) Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá Užívateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovaných Služieb. Pre tieto účely výraz „nepriama strata“ alebo „následná strata alebo škoda“ okrem iného zahŕňa aj ušlý tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu alebo poškodenie alebo zničenie údajov.

(10) Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku medzinárodnej alebo národnej siete Internet.

(11) Užívateľ si je vedomý, že Poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií cez počítačovú sieť, z toho dôvodu Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré Užívateľ spôsobil sebe alebo tretím osobám ním prenášanými údajmi.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Poskytovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámia žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, vyžiada si na to dopredu Užívateľ od Poskytovateľa písomný súhlas.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých Služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované, za účelom ďalšieho predaja alebo zdieľania. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlásí bezodkladne Poskytovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s prideleným geografickým číslom používať výlučne v mieste pripojenia špecifikovanom v Zmluve. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákazníckej zóny, alebo písomne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Poskytovateľa v objednanom rozsahu. Sadzby cien za poskytovanie Služieb vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a Užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- mesačná cena služby dohodnutá v Špecifikácii služieb sa Užívateľovi účtuje v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované Služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená v rámci príslušného vyúčtovania (faktúry). Záväzok Užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované Služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a Služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákazníckej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

Čl. 11. Zmluvné pokuty Poskytovateľa

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Poskytovateľom znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

- (a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
- (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- (c) (prenajatého, resp. zakúpeného) zariadenia, ktorým sú poskytované služby

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Poskytovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácií do 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácií.

(4) Podanie reklamácie na prešetrovanie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

(7) Ak Užívateľ nesúhlasí s výsledkom prešetrovania jeho reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na mimosúdne riešenie za podmienok stanovených v ustanovení § 75 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

(8). Pre účely reklamačného konania sa za dodržanie písomnej formy považuje aj elektronický písomný zápis v zákazníckej zóne na stránke www.dsidata.sk, www.flexi.sk, v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu alebo písomný zápis zaslaný formou elektronickej pošty (u Užívateľa z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná v informačnom systéme Poskytovateľa - z údajov uvedených v Objednávke, resp. z ich neskorších aktualizácií).

Čl. 13. Nájom zariadenia na poskytovanie služby

Nájomnou zmluvou prenajímateľ prenecháva za odplatu nájomcovi komunikačné zariadenie (vec), aby ju dočasne (v dojednanej dobe) užíval alebo z nej bral aj úžitky. Zariadenie bude prenájaté na dobu od dátumu podpisu preberacieho dokladu do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby, pre ktorú je Zariadenie určené. Doba prevádzky služby upravuje samotná Zmluva resp. Dodatok k Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výška nájomného za Zariadenie je stanovená v závislosti od typov Služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v Dodatku Zmluvy. Ostatné práva a povinnosti z nájomnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Čl. 14. Kúpa zariadenia na poskytovanie služby

Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť Zariadenie kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť Zariadenie prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Podpisom preberacieho dokladu predávajúci odovzdáva a kupujúci prijíma Zariadenie za dohodnutú cenu. Výška ceny Zariadenia je stanovená v závislosti od objednávky Služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom kúpy a je uvedená v Dodatku k Zmluve, pre ktorú je určené. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy, vrátane úžitkov, prechádza na kupujúceho súčasne s odovzdaním predmetu

kúpy, no vlastníctvo k predanej veci prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny. Ostatné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka v závislosti od formy osoby kupujúceho.

Čl. 15 Doručovanie písomností

(1) Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ alebo Užívateľ povinní doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve.

(2) Po uzavretí zmluvy je Užívateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná.

(3) V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi (resp. adresátovi), ak:

- a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
- b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- a) nebolo možné Užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v zmluve zistiť a doposlanie nie je možné. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

(4) Faktúry, upomienky, upozornenia, nové cenníky, technické novinky a ďalšie informácie poskytovateľ zasiela Užívateľovi formou elektronickej pošty na kontaktné e-mailové adresy.

Čl. 16 Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je vo Všeobecných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronických komunikáciách.

(2) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mail. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Užívateľa tieto Všeobecné podmienky a Cenník.

(4) Poskytovateľ je povinný písomne, e-mailom, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Užívateľ sa môže so zmenami podrobne oboznámiť na webovej stránke Poskytovateľa – www.dsidata.sk, alebo www.flexi.sk.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť cenník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech Užívateľov Služieb (tzv. akcie).

(6) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2019 a nahrádzajú všetky doterajšie Všeobecné podmienky.

(7) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.